

## **Blue1 Credits – Sopimusehdot**

### **Määritelmät:**

”**Blue1**” tarkoittaa Blue1 Oy:tä (Y-tunnus 0712891-2).

”**Yritys**” on juridinen henkilö, joka on sopimuksessaan Blue1:n kanssa hyväksynyt Blue1 Credits Sopimusehdot. Credits-ohjelma on suunnattu Suomessa rekisteröidyille yhtiöille, joilla on matkustusta Suomessa ja Suomesta ulkomaille.

”**CMP**” tarkoittaa Company Mandatory Prefix:a ja on seitsemänmerkinen sopimustunnus, joka annetaan Yritykselle solmittaessa tätä sopimusta Blue1:n kanssa.

”**Creditit**” tarkoittaa niitä pisteitä, joita Yritykselle voi kertyä Käyttäjän matkustamisesta, kun CMP on ilmoitettu varauksen yhteydessä, ja joita Yritys voi tämän sopimuksen mukaan käyttää lippujen ostamista varten.

”**Käyttäjä**” on se Yrityksen palveluksessa oleva luonnollinen henkilö, jonka matkustusta varten Yrityksen CMP:tä voi käyttää.

”**SAS**” tarkoittaa Scandinavian Airlines System, Denmark-Norway-Sweden:a (Y-tunnus 0213697-2).

”**Partneri**” tarkoittaa Taulukko 1:ssä mainittua yhteistyökumppania.

### **Yleistä Blue1 Crediteistä**

- Blue1 Credits antaa yritysasiakkaille mahdollisuuden kerryttää Credittejä kaikesta matkustamisestaan SAS/Blue1:lla ja Partnereilla (Katso Taulukko 1) ja sitä tarjotaan kaikille yritysasiakkaille, joilla ei ole SAS:n ja/tai Blue1:n kanssa sopimushintoja. Yritykselle annetaan oma CMP, joka varauksen yhteydessä ilmoitetaan Credittien kertymistä varten. Kaikki matkat varataan normaaliin tapaan. Samaa koodia käytetään myös Credittien nostoon.
- Credittejä ei voi muuttaa rahaksi tai nostaa rahana, myydä tai muuten luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

### **Kertyminen ja voimassaolo**

- Blue1 rekisteröi Blue1 Credittejä matkustamisesta SAS/Blue1:lla ja Partnereilla (Katso Taulukko 1). Credittien saamiseksi CMP tulee ilmoittaa ja rekisteröidä varauksen yhteydessä sekä mahdollisen varauksen muuttamisen yhteydessä. Credittien jälkikäteinen rekisteröinti ei ole mahdollista.
- Blue1 ei rekisteröi Credittejä matkoista, joiden hinnat ovat jo alennettuja (esimerkiksi Travel Pass Individualin, Travel Pass Multiplen, Travel Pass Corporaten, Corporate Net Faren, merimieshinnan tai muun vastaavan kautta). Credittien rekisteröiminen ei kuitenkaan estä Käyttäjää kerryttämästä SAS EuroBonus-pisteitä samasta matkasta.
- Oikeus Credittien kerryttämiseen on kytketty Yritykseen ja Yrityksen kustantamiin matkoihin. Tämä sopimus ei sääntele kertyneiden Credittien käyttöoikeutta Yrityksen sisällä tai eri Käyttäjien välillä.
- Laajuus, varausluokat, ja kertymistasot ilmenevät Taulukko 1:stä. Credittejä kertyy lipun hinnasta paitsi veroista ja maksuista. Palvelu- ja varausluokan yhteys ilmenee Taulukosta 1.
- Blue1 Creditit ovat voimassa 3 vuotta kertymisajankohdasta.
- Kerrytetyt Blue1 Creditit vanhentuvat, jos Yritys asetetaan konkurssiin tai puretaan.

### **Kertyneiden Credittien saldo**

- Yrityksellä on pääsy kuukausittaiseen Credits-saldoonsa kirjautumalla sisään SAS Corporate Program - verkkopalveluun. Blue1 antaa rekisteröimisajankohtana Yrityksen yhteyshenkilölle erityisen sisäänkirjautumista varten vaadittavan käyttäjätunnuksen ja salasanan.

### **CMP ja Yrityksen erityiset velvoitteet**

- Blue1 antaa Yritykselle uuden CMP:n uuden sopimuksen solmimisajankohtana. Mikäli Yrityksellä on jo sopimus Blue1:n tai SAS:n kanssa, käytetään jo olemassa olevaa CMP:tä.
- Yritys sitoutuu:
  - säilyttämään CMP:tä ja käyttäjätunnusta turvallisella tavalla jottei väärinkäyttöä voi tapahtua;
  - viipymättä ilmoittamaan Blue1:lle, jos on epäily, että sivullinen hyödyntää CMP:tä tai Credittejä;
  - vastaamaan Blue1:lle vahingosta, joka aiheutuu Yrityksen tai Käyttäjän laiminlyönnistä CMP:n tai Credittien ehtojen noudattamisessa;
  - korvaamaan Blue1:lle siinä tapauksessa, että CMP:tä hyödynnetään käytettävissä olevan summan ylitse tai sovitusta matkustamisesta poiketen;
  - vastaamaan siitä, että käyttäjät saavat nämä ehdot tiedoksi ja noudattavat niitä; ja
  - varmistamaan, että Yrityksen käyttämät matkatoimistot ovat tietoisia siitä, että niiden tulee ilmoittaa CMP Credittien kerryttämiseksi.

### **Blue1 Credittien nostaminen**

- Blue1 Credittejä voi käyttää Käyttäjän matkustamiseen SAS/Blue1:lla ja Partnereilla (katso Taulukko 1) julkaistuissa hintaluokissa. Blue1 Credittejä ei voi käyttää Wideröen Kortbanenätet lyhyenmatkan lippuihin.
- CMP sopimustunnus ja ajantasainen Credits-saldo tulee ilmoittaa varauksen yhteydessä. Yritys on tietoinen, että Credits-saldo päivittyy teknisistä syistä tietyin ajanjaksoin, ja että viivästyksiä voi siten tapahtua Credits-saldon päivityksessä. Ainoastaan Credittejä, jotka viimeisen päivityksen perusteella on jo sisällytetty Credits-saldoon, voi käyttää lippujen ostamiseen.
- Lippu, joka maksetaan Blue1 Crediteillä, tulee ostaa Blue1:n osoittaman varauskanavan kautta. Ajankohtaiset varauskanavat ilmoitetaan tervetulo kirjjeessä tai SAS Corporate Program - verkkopalvelussa.
- Lippu, joka maksetaan Blue1 Crediteillä, tulee maksaa ja kattaa kokonaisuudessaan (verot ja soveltuvat maksut mukaan luettuna, varauksen muuttamismaksua lukuun ottamatta) käytettävissä olevalla Credits-saldolla. Crediteillä osittain maksaminen ei ole mahdollista.

### **Takaisinmaksu/varauksen muutossäännöt**

- Blue1 Crediteillä varatun ja maksetun käyttämättömän matkan takaisinmaksu on mahdollista vain lipun sääntöjen sallissa takaisinmaksun.
- Varauksen muuttaminen on mahdollista kyseessä olevan lipun sääntöjen mukaisesti. Blue1 Credittejä ei voi käyttää mahdolliseen varauksen muutosmaksuun.

### **Voimassaolosäännöt**

- Blue1 pidättää oikeuden julistaa CMP:n mitätöidyksi välittömällä vaikutuksella ja sulkea rekisteröimis- ja varaustoiminnon:
  - CMP:n väärinkäytön ja/tai näiden sääntöjen vastaisen toiminnan johdosta;
  - puutteellisen maksamisen tai muun Yrityksen puutteellisen velvoitteen vuoksi; sekä
  - maksuhuomautuksen, maksukyvyttömyyden tai Yrityksen konkurssin alkamisen perusteella.

### Ehtojen hyväksyminen ja ehtojen muuttaminen

19. CMP:tä käyttämällä Yritys hyväksyy, että: (i) kaikkiin matkoihin, jotka tehdään Blue1:lla, sovelletaan Blue1:n yleisiä kuljetusehtoja; (ii) kaikkiin matkoihin, jotka tehdään SAS:lla, sovelletaan SAS Groupin kuljetusmääräyksiä (General Conditions of Carriage); ja (iii) kaikkiin matkoihin, jotka tehdään Partnereilla, sovelletaan kyseessä olevan Partnerin kuljetusmääräyksiä, sekä näitä sääntöjä. Sen lisäksi myös Scandinavian Airlines Passenger Service Commitment koskee matkoja, jotka tehdään Blue1:lla ja SAS:lla CMP:tä käyttäen. Tämä sopimus ei muodosta sopimusta kuljetuksesta tai rahtauksesta. SAS ja/tai Blue1 pidättävät oikeuden muuttaa näitä ehtoja ilman Yrityksen suostumusta. Muutokset tulevat voimaan, kun niistä on ilmoitettu Yritykselle. Yritys hyväksyy muutetut ehdot myös käyttämällä CMP:tä.

### Matkustajan tiedot

20. Yrityksellä on aina oikeus saada tiedot CMP:tä käyttäen tapahtuvasta matkustamisesta, ilman Käyttäjän suostumusta.

### Vastuunrajoitus

21. Blue1:n velvoitteet koskien Blue1 Credittejä ja tiedot, joita tarjotaan Blue1 Creditsin yhteydessä, rajoittuvat siihen, mitä näissä ehdoissa on mainittu. Tämä koskee myös kustannusta tai tappiota, joka saattaa syntyä, koska Käyttäjä tai Yritys ei ole täyttänyt sopimuksessa lähemmin määriteltä tiedonantovelvollisuuttaan Blue1:a kohtaan. Blue1 ei missään tilanteessa vastaa välillistä vahingoista tai kustannuksista.

### Tiedot, henkilötiedot jne.

22. Blue1 rekisteröi SAS:n asiakasrekisteriin nimet ja yhteystiedot sille/niille yhteyshenkilölle(-lille), jotka Yritys on ilmoittanut. Konsernin emoyhtiö SAS toimii rekisterivastaavana ja Blue1 toimii rekisterivastaavan edustajana Suomessa. Asiakassuhteen yhteydessä tapahtuvan yhteydenpidon ohessa voidaan Yrityksen yhteyshenkilölle lähettää myös suoramarkkinointimateriaalia SAS:ta ja Blue1:ita sekä niiden yhteistyökumppaneilta, ja tätä tarkoitusta varten voidaan myös Yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot antaa eteenpäin kyseisille yhteistyökumppaneille, sillä edellytyksellä ettei Yritys ole kieltänyt kyseisen aineiston lähettämistä. Yhteyshenkilöllä on oikeus saada lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja siitä mitä tietoja yhteyshenkilöstä on rekisteröitynä osoittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu vaatimus tästä osoitteeseen:

Blue1 Corporate Support  
PL 168  
01531 Vantaa

### Yhteystiedot

23. Tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset, kysymykset ja näkemykset osoitetaan osoitteeseen:

Blue1 Corporate Support  
PL 168  
01531 Vantaa  
Puh. +358 (0) 20 386 800  
blue1.credits@blue1.fi

### Salassapito

24. Mikäli osapuoli haluaa antaa ulkopuoliselle tietoa sopimuksen sisällöstä, annettu CMP mukaan luettuna, tulee tätä ennen aina saada kirjallinen suostumus toiselta osapuolelta. Osapuolen velvollisuudet tämän kohdan mukaan eivät kuitenkaan koske tietoa, joka (i) on tai tulee yleisön tietoon, edellyttäen ettei seikka tule yleiseen tietoon, koska osapuoli on rikkonut tämän pykälän mukaisen salassapitovelvollisuutensa, (ii) osapuolella kirjallisesti tai muulla luotettavalla tavalla voidaan todistaa

olleen ennen tiedon vastaanottamista toiselta osapuolelta, edellyttäen että tieto on saatu taholta, jonka ei voida olettaa olleen salassapitosopimuksen sitoma, tai (iii) sellaista tietoa, jonka osapuoli on velvollinen antamaan pakottavan lain säännöksen tai tuomioistuimen tai viranomaisen päätöksen vuoksi. Tämä salassapitositoumus on voimassa vuoden sopimuskauden jälkeen.

### Voimassaolo

25. Tämä sopimus on voimassa sen vahvistamisesta lähtien (sitä varten tarkoitettun Internet-sivun kautta tai nämä ehdot sisältävän erillisen sopimusasiakirjan allekirjoittamalla). Sen jälkeen sopimus on automaattisesti voimassa. Molemmilla osapuolilla on kuitenkin sopimuskauden aikana oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.
26. Osapuolella on oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömällä vaikutuksella, jos sopimuksen todetaan olevan ristiriidassa soveltuvan kilpailulainsäädännön kanssa. Kumpikaan osapuoli ei ole oikeutettu vahingonkorvaukseen tai muuhun korvaukseen siitä syystä, että sopimuksen katsotaan kokonaan tai osittain olevan ristiriidassa soveltuvan kilpailulainsäädännön kanssa.

### Soveltuva laki ja riidanratkaisu

27. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta johtuva kiista ratkaistaan lopullisesti välitystuomiolla Suomen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaan.

Taulukko 1: Laajuus, varausluokat ja pistekertymä

Credittien kertyminen

Lentoyhtiöt ja reitit	Matkustusluokka	Varausluokka	Credits pistekertymä
SAS Scandinavian Airlines (SK) - Koko reittiverkosto	Business luokka	A, C, D, J, Z	8 %
	Economy Extra luokka	Y, S, B	8 %
	Economy luokka	G, E, M, H, Q, V, W, U, K, L, T, O	4 %
Blue1 Oy (KF) - Koko reittiverkosto	Blue1 Premium	C, D, J	8 %
	Blue1 Premium	Y, S, B	8 %
	Economy luokka	G, E, M, H, Q, V, W, U, K, L, T, O	4 %
Wideroe (WF) - Koko reittiverkosto, paitsi Kortbanenädet	Business luokka	C, D, J, Z	8 %
	Economy luokka	Y, S, B, G, E, M, H, Q, V, W, U, K, L, T, O	4 %
Skyways (JZ) - Voimassa ainoastaan SAS/Blue1 lennon yhteydessä.	Business luokka	C, D, J	8 %
	Economy luokka	Y, B, M, H, K, Q	4 %
ANA All Nippon Airways (NH) - Frankfurtin/Lontoon/Pariisin/ Pekingin ja Tokion väliset reitit sekä Japanin sisäiset lennot. Voimassa ainoastaan SAS/Blue1 lennon yhteydessä.	Business luokka	C, D, J	8 %
	Economy Extra luokka	Y	8 %
	Economy luokka	M, S, W, L	4 %

SAS/Blue1 ei vastaa listattuihin Partnereihin, reittiohjelmiin tai luokkiin liittyvistä sopimuksen voimassaoloaikana tapahtuvista muutoksista.