



Tässä asiakirjassa luetellaan Europ Assistanzen Matkaturvan täydelliset vakuutusehdot.

Travel protection-Matkaturva (N°HIB1000209FITP)

Laskusta/varausvahvistuksesta käy ilmi valittu tuote sekä vakuutuksen laajuus ja sitä kautta vakuutuksen tarjoama suoja.

Matkaturva sisältää seuraavat kohdat:

1. Korvaus omavastuukustannuksista
2. Matkatavaravakuutus
3. Urheiluvälineet
4. Matkalta myöhästyminen
5. Yleisen kulkuneuvon myöhästyminen
6. Matkatavaroiden myöhästyminen
7. Myöhästyminen jatkoyhteydeltä
8. Matkan keskeytyminen

YLEISTÄ TIETOA

Yleiset määräykset

Matkaturva on tarkoitettu henkilöille, jotka haluavat lisäturvaa matkalleen. Matkaturva on ostettava koko matkan ajalle.

Voimassaoloaika on pisimmillään vuoden ja Matkaturva on voimassa seuraavasti:

- edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu ennen matkalle lähtöä Pohjoismaista
- sen henkilön osalta, joka asuu Pohjoismaissa ja jolla on voimassaoleva Kela-kortti.
- sen henkilön osalta, jonka nimi on vakuutustodistuksessa/matkustusasiakirjassa
- sinä matkustusajana ja sillä alueella, joka mainitaan vakuutustodistuksessa/matkustusasiakirjassa
- siitä alkaen, kun vakuutettu lähtee asunnostaan tai muusta vastaavasta paikasta Pohjoismaista matkan lähtöpaikkaan, ja siihen saakka, kunnes hän palaa johonkin näistä paikoista.
- jos vakuutusmaksu maksetaan lähtöpäivänä, matkaturva-vakuutus on voimassa siitä kellonajasta lähtien, jolloin maksu rekisteröidään.

1. KORVAUS OMAVASTUUKUSTANNUKSISTA

1.1 Omavastuu kotimaassa

Vakuutetun on mahdollista saada korvaus kotivakuutuksensa ja/tai autovakuutuksensa omavastuukustannuksista, jos matkan aikana tapahtuu omavastuuosuuden ylittävää vahinkoa

- vakuutetun vakitukselle asunnolle Pohjoismaissa edellyttäen, ettei se ole ollut muun henkilön käytössä matkan aikana
- vakuutetun yksityiselle henkilöautolle Pohjoismaissa edellyttäen, ettei se ole ollut muun henkilön käytössä. Suurin korvattava summa on 1050 EUR vahinkotapahtumaa kohti.

Edellytykset:

Vahinko korvataan asianmukaisen vakuutuksen ehtojen mukaisesti. Omavastuukustannus on todistettava toimittamalla vakuutusyhtiön päätös tai alkuperäinen kuitti.

1.2 Omavastuu matkakohteessa

Jos vakuutetun matkakohteessa vuokraamalle henkilöautolle, moottoripyörälle, mopolle tai polkupyörälle tapahtuu omavastuuosuuden ylittävä vahinko, vakuutetun on mahdollista saada omavastuuosuuden suuruinen korvaus. Jos vahinkokustannukset alittavat omavastuuosuuden tai jos vahinko ei kuulu vuokraussopimuksen yhteydessä otetun vakuutuksen piiriin, vakuutetun on mahdollista saada korvaus todellisista kuluista. Suurin korvattava summa on 1050 EUR.

Edellytykset:

Vuokraus ja vahinko ovat todistettava toimittamalla alkuperäinen vuokraussopimus ja vakuutustodistus sekä alkuperäinen kuitti maksetusta omavastuusta.

2. MATKATAVARAVAKUUTUS

2.1 Vakuutus korvaa

Vakuutus korvaa vakuutetun yksityisen sekä lainatun omaisuuden, jonka hän on ottanut mukaan matkalle henkilökohtaista käyttöä varten. Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkatavaroille matkan aikana äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet suoranaiset esinevahingot. Enimmäismäärä on 2 150 EUR, joista käteisvaroille 200 EUR. Jos vakuutettu menettää käteisvaransa muun kuin murron, ryöstön tai laukkuvarkauden seurauksena, suurin korvattava määrä on 50 EUR. Kuljetettavaksi jätetyille matkatavaroille

matkan aikana aiheutuneet vahingot korvataan kuljetusyhtiön korvausvastuun ylittävien osin.

Edellytykset:

Matkatavaravahingon sattuessa vakuutetun on todistettava olevansa omaisuuden haltija ja osoitettava omaisuuden arvo kuitilla, takuutodistuksella tai muulla vastaavalla asiakirjalla. Todistukset ovat sitä tärkeämpiä, mitä arvokkaammasta omaisuudesta on kyse. Matkatavaran vahingoittuminen todistetaan toimittamalla kuljetusyhtiön antama alkuperäinen todistus ja/tai matkakohteessa tehty poliisiraportti.

Jos menetetty omaisuus saadaan takaisin, se on toimitettava Europ Assistancelle. Jos vakuutettu haluaa pitää kyseisen omaisuuden itsellään, tulee hänen palauttaa maksettu korvaus. Mikäli kuljetettavaksi jätetyt matkatavarat vahingoittuvat kuljetuksen aikana, on vakuutetun haettava ensisijaisesti korvausta kuljetusyhtiöltä.

2.2 Vakuutettu omaisuus

Varkaudelle alttiiksi omaisuudeksi katsotaan käteinen raha, passi, matkustusasiakirjat, hissiliput ja green fee kortit, ateria- ja bensiinikupongit sekä seuraavat esineet, jos niiden arvo ylittää 100 EUR:

- kokonaan tai osittain jalometallista, jalokivistä tai aidoista helmistä valmistetut esineet
 - taideteokset, aidot matot, tasku- ja rannekellot
 - kamerat, projektorit, kiikarit, soittimet
 - matkapuhelimet, tietokoneet, musiikkisoittimet ja muu kodin elektroniikka sekä niihin liittyvät tarvikkeet
 - erityisvarusteet, kuten sukellusvarusteet, kiipeilyvarusteet ja muut vastaavat varusteet.
- Arvo-omaisuudeksi katsotaan esineet ja niihin liittyvät tarvikkeet, jos niiden arvo ylittää 500 EUR.

Omaisuus, jolla on keräilyarvoa

Tällaiseksi omaisuudeksi katsotaan antiikki, kirjat, taideteokset sekä muut esineet, joilla on keräilyarvoa.

Muu omaisuus

Muiksi omaisuudeksi katsotaan vaatteet, kengät, silmälasit, kosmetiikka, laukut ja niin edelleen.

2.3 Suojeluohjeet

Vakuutetun on varkauksien ja murtojen välttämiseksi huolehdittava hotellihuoneensa ja muiden säilytyspaikkojen lukitsemisesta tai tarkoituksenmukaisesta valvonnasta. Ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden

sisäänkäynteiden tulee aina olla suojatut, suljetut ja lukitut. Sulkeminen tulee suorittaa siten, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Matkalle mukaan otettua arvo-omaisuutta ja varkaille altista omaisuutta on jatkuvasti valvottava ja pidettävä välittömässä läheisyydessä. Omaisuus, jota vakuutettu ei kuljeta mukanaan, on lukittava tallelokeroon/kassakaappiin tai, jos sellaista ei ole käytettävissä, laukkuun, kaappiin tai muuhun erilliseen lukittavaan tilaan.

Pyörät ja mopot on lukittava joko kiinteällä lukolla, kettingillä varustetulla lukolla, riippulukolla tai vastaavalla.

Mikäli vakuutettu ei noudata näitä suojeluohjeita, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

2.4 Rajoitukset

Vakuutus ei korvaa seuraavaa omaisuutta:

- eläimet
 - moottoriajoneuvot, asuntovaunut tai muut perävaunut, vesi- ja lentoalukset ja niihin liittyvät osat ja tarvikkeet
 - postimerkit, kolikot ja setelit, joilla on keräilyarvoa.
- Vakuutuksen piiriin ei kuulu:
- käteinen, arvo-omaisuus/varkaudelle altis omaisuus sekä keräilyarvoa omaava omaisuus, joka on jätetty kulkuneuvoon, teltaan tai kuljetettavaksi jätettyihin matkatavaroihin tai joka on ollut toisen henkilön hallussa ilman vakuutetun valvontaa
 - omaisuus, joka on vahingoittunut puutteellisen pakkaamisen vuoksi
 - omaisuus, joka on unohdettu, kadotettu tai jätetty jonnekin, myös siinä tapauksessa, että kyseinen omaisuus varastetaan myöhemmin
 - vahingot, jotka ovat aiheutuneet hankautumisesta, kulumisesta, käytöstä, itsestään tuhoutumisesta tai esineen iästä
 - urheiluvälineet, jotka ovat vahingoittuneet käytön aikana
 - pintapuoliset vahingot, jotka eivät vaikuta esineen käytettävyyteen
 - taloudelliset menetykset, jotka ovat aiheutuneet sekkien, pankki- ja luottokorttien, tilin tai muun vastaavan käytöstä.

2.5 Omaisuuden arvon määrittäminen

Vakuutettu on oikeutettu korvaukseen omaisuuden vahingoittumisesta tai menettämisestä aiheutuneesta taloudellisesta menetyksestä. Korvauksen suuruuteen vaikuttaa

esineen ikä, kunto, käyttökelpoisuus ja uudenaikaisuus.

Vakuutus ei korvaa taloudellista menetystä, joka liittyy tunnearvoon, esineeseen kohdistetun oman työn arvoon, menetettyyn työansioon, vahinkojen korjaamiseen kohdistetun oman työn arvoon tai sekkien, pankki- ja luottokorttien tai muun vastaavan käytöstä aiheutuneisiin menetyksiin.

Korvauksen suuruus

Omaisuuuden arvo määritellään päivänarvon mukaan eli sen mukaan, mikä on jälleenhankinta-arvo vastaavalle esineelle, joka on kunnoltaan samanlainen kuin vahingoittunut/menetetty esine ennen vahinkotapahtumaa.

Mikäli päivänarvoa ei voida määrittellä edellä mainitulla tavalla, vähennetään vastaavan uuden esineen arvosta iän, kulumisen, käyttökelpoisuuden alenemisen, vanhanaikaisuuden tai muun vastaavan syyn aiheuttama arvon alennus. Tietyn omaisuuden osalta käytetään Europ Assistancen arvotaulukkoa, mikä saattaa alentaa merkittävästi matkapuhelimien, tietokoneiden, musiikkisoittimien ja muun kodin elektroniikan sekä niiden tarvikkeiden arvoa.

Vahingoittuneet tai menetetyt kuva-, video- ja äänitallenteet, tietokoneohjelmat sekä harrastetyöt korvataan määrällä, joka vastaa raaka-aineiden jälleenhankinta-arvoa.

Mikäli varastettu tai vahingoittunut esine on osa kokoelmaa tai jotain muuta kokonaisuutta, koskee korvaus ainoastaan varastettua/vahingoittunutta esinettä. Mikäli vahingoittunut omaisuus korjataan, vakuutus korvaa korjauksesta aiheutuneet kustannukset, kuitenkin siten, että korvattava summa ei ylitä omaisuuden arvoa.

2.6 Erimielisyys omaisuuden arvosta

Omaisuuuden kohdistuneissa vahinkotapahtumissa noudatetaan ensisijaisesti vakuutusehdoissa annettuja ohjeita arvon määrittämisestä. Mikäli vakuutettu on eri mieltä omaisuuden arvosta, tulee hänen pyytää arvio Suomen kauppakamarin hyväksymältä tavarantarkastajalta.

Vakuutetun osuus arvion kustannuksista on 50 EUR sekä 10 prosenttia ylittävistä summasta, kuitenkin korkeintaan puolet arviomiehen palkkiosta. Mikäli arviomies määrittelee arvon korkeammaksi kuin Europ Assistance, korvaa Europ Assistance kaikki arvioinnista aiheutuneet kulut.

2.7 Poliisi-ilmoitus

Sellaisessa korvaustilanteessa, joka edellyttää poliisille ilmoituksen tekemistä matkakohteessa, vakuutettulla on oikeus korvaukseen, joka vastaa puolta matkalipun päiväkohtaisesta arvosta.

3. URHEILUVÄLINEET

3.1 Vakuutuksen kattavuus

Mikäli vakuutettu ei voi käyttää urheiluvälineitään suunnitteleamalla tavalla johtuen matkatavaroiden myöhästymisestä yli kuudella tunnilla, on hän oikeutettu korvaukseen vastaavien urheiluvälineiden vuokraamisesta aiheutuneista kustannuksista. Suurin korvattava määrä on 500 EUR.

Edellytykset:

Matkatavaroiden myöhästymisen on todistettava toimittamalla kuljetusyhtiön antama alkuperäinen todistus (Property Irregularity Report tai muu vastaava asiakirja). Vuokratustannukset todistetaan alkuperäisellä kuitilla.

4. MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN

4.1 Vakuutus korvaa

Mikäli vakuutettu myöhästyy meno- tai paluumatkan lähtöpaikasta äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta syystä, on vakuutettu oikeutettu korvaukseen niistä välttämättömistä ja kohtuullisista kustannuksista, jotka johtuvat yrityksestä ehtiä mukaan matkalle. Lentomatkoilla matkan lähtöpaikaksi katsotaan lähtöselvitystiski. Jos vakuutetun on mahdotonta ehtiä matkan lähtöpaikkaan tai päästä matkakohteeseen muulla tavoin, korvataan koko matkan hinta, kuitenkin enintään 2 500 EUR.

Korvauksen saamiseksi edellytetään, että vakuutettu olisi ollut meno- tai paluumatkan lähtöpaikassa viimeistään kaksi tuntia ennen lähtöä tai muuna matkanjärjestäjän /kuljetusyhtiön vaatimana ajankohtana, ellei myöhästymistä olisi ennalta arvaamattomasta syystä tapahtunut.

Suunniteltaessa siirtymistä matkan lähtöpaikkaan on otettava huomioon sääolosuhteet ja liikenne.

Korvausta ei myönnetä kustannuksista, jotka korvataan jokin muu tahon, lain, vakuutuksen, vahingonkorvauksen, konvention tai muiden säädösten määräämällä tavalla, eikä myöskään viranomaisten puuttuessa asiaan tai

konkurssitilanteissa. Liian pitkään nukkuminen ei riitä syyksi korvauksen saamiseen.

Edellytykset:

Vakuutetun on ilmoitettava Europ Assistancelle välittömästi matkalta myöhästymisestä, jotta hän saisi apua ehtiäkseen mukaan matkalle. Myöhästymisen syy on todistettava toimittamalla sairaalan, poliisin tai muun viranomaisen antama kirjallinen lausunto.

5. YLEISEN KULKUNEUVON MYÖHÄSTYMINEN

5.1 Vakuutus korvaa

Vakuutettu on oikeutettu korvaukseen, mikäli hänen käyttämänsä yleinen kulkuneuvo myöhästyy yli 4 tuntia teknisen vian tai sääesteen vuoksi. Korvattava summa on 200 EUR. Aikataulumuutoksia ei katsota myöhästymisen syyksi.

Edellytykset:

Myöhästymisestä on toimitettava matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön antama alkuperäinen todistus.

6. MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN

6.1 Vakuutuksen kattavuus

Vakuutetulle korvataan matkatavaroiden myöhästymisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset, jos kuljetettavaksi jätetyt matkatavarat myöhästyvät yli 6 tuntia vakuutetun saapumisesta matkakohteeseensa menomatkalla. Mahdollisten hankintojen on johduttava myöhästymisestä, ja ne on tehtävä ennen matkatavaroiden takaisin saamista. Suurin korvattava summa on 100 EUR vakuutettua kohti. Korvausta ei makseta, jos matkatavaroiden myöhästymisen johtuu lakosta, työsulusta, ammattijärjestöjen toimista, viranomaisista tai jos matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla Pohjoismaihin.

Edellytykset:

Matkatavaroiden myöhästymisen on todistettava toimittamalla kuljetusyhtiön antama alkuperäinen todistus (Property Irregularity Report tai muu vastaava asiakirja). Hankinnoista on toimitettava alkuperäinen kuitti.

7. JATKOYHTEYDELTA MYÖHÄSTYMINEN

7.1 Vakuutuksen kattavuus

Vakuutettu on oikeutettu korvaukseen lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat

Pohjoismaiden sisäiseltä jatkoyhteydeltä myöhästymisestä, jos vakuutetun käyttämä yleinen kulkuneuvo on yli 2 tuntia myöhässä saapuessaan Pohjoismaihin.

Korvaus myönnetään lipun vaihtamisesta aiheutuneista kustannuksista tai uuden jatkoyhteyden kustannuksista, jos matkalippu ei ole vaihdettavissa. Mikäli saapumispäivänä ei ole enää toista jatkoyhteyttä, korvataan myös majoituksesta ja ruokailusta aiheutuneet kustannukset. Suurin korvattava summa on 200 EUR vakuutettua kohti.

Edellytykset:

Myöhästymisestä on toimitettava matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön antama alkuperäinen todistus. Jatkoyhteydestä, majoituksesta ja ruokailusta aiheutuneet kustannukset todistetaan alkuperäisellä kuitilla. Korvaushakemukseen liitetään etukäteen varatun jatkoyhteyden matkalippu tai kopio vaihdettavasta lipusta.

8. MATKAN KESKEYTYMINEN

8.1 Kotimaassa sattunut vahinko

Vakuutettu voi Europ Assistancen päätöksellä saada korvauksen paluumatkasta aiheutuneista välttämättömistä ja kohtuullisista kustannuksista, mikäli hän joutuu palaamaan Pohjoismaihin suunniteltua aikaisemmin seuraavista syistä:

- Pohjoismaissa asuva lähiomainen sairastuu tai joutuu onnettomuuteen, ja hänen tilansa on hengenvaarallinen
 - Pohjoismaissa asuva lähiomainen menehtyy yllättäen ja odottamatta
 - Pohjoismaissa sijaitseva vakituinen asunto vahingoittuu huomattavasti ennalta arvaamattomasta syystä.
- Korvausta ei myönnetä uudesta matkasta kohteeseen, jossa matka keskeytyi.

Edellytykset:

Vakuutetun on otettava yhteys Europ Assistanceen ja saatava hyväksyntä sekä paluumatkan välttämättömyydelle että matkustustavalle. Muussa tapauksessa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Jos vakuutetun lähiomainen sairastuu tai joutuu onnettomuuteen, vakuutetun on todistettava lähiomaisen tila toimittamalla lähiomaista hoitavan, puolueettoman lääkärin antama kirjallinen lausunto; kuolemantapauksessa toimitetaan kuolintodistus. Vakitukselle asunnolle tapahtuneet vahingot todistetaan toimittamalla kotivakuutuksen myöntäneen vakuutusyhtiön korvauspäätös.

8.2 Kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee kotipaikkakuntansa ulkopuolella Pohjoismaissa, korvataan vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuneet kustannukset.

Jos vakuutettu kuolee Pohjoismaiden ulkopuolella, voidaan vaihtoehtoisesti korvata vainajan haudamisesta matkakohteessa aiheutuneet haudamiskustannukset, kuitenkin enintään 2 000 EUR.

Force Majeure

Matkavakuutuslaki

Vakuutus ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet matkanjärjestäjän tai pakettimatkojen jälleenmyyjän joutumisesta selvitystilaan, konkurssista tai muusta matkavakuutuslaissa mainitusta tapahtumasta. Ydinvahingot, biologiset ja kemialliset vahingot Vakuutus ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ydinvahingon tai biologisen tai kemiallisen vahingon aiheuttamasta sairaudesta tai onnettomuudesta.

Sotavahingot

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, jonka on aiheuttanut tai jonka laajuuteen on vaikuttanut suoralla tai epäsuoralla tavalla sodankäynti, terrorismi, vallankumous, kapina, mellakointi tai sodan kaltainen tapahtuma.

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka on tapahtunut Pohjoismaiden ulkopuolella ja joka liittyy edellä mainittuihin levottomuuksiin, enintään 200 EUR asti, mutta ei kuitenkaan pahoinpitelytapauksissa ja ainoastaan, mikäli vahinko on syntynyt 10 päivän sisällä levottomuuksien puhkeamisesta ja mikäli vakuutettu oleskeli kyseisellä alueella levottomuuksien puhkeamishetkellä. Korvausta ei makseta, jos vakuutettu on osallistunut tapahtumiin tai toiminut alueella reportterin, tarkkailijan tai muun vastaavan ominaisuudessa.

Edellytykset:

Vakuutetun on noudatettava ulkoministeriön matkustussuosituksia eli ohjeita välttää matkustamista maihin ja alueille, missä vallitsee sodan tai sodan kaltaisen tilanteen, levottomuuksien, terroristihyökkäysten tai luonnonkatastrofin uhka tai muu vastaava riski. Mikäli jokin edellä mainituista levottomuuksista puhkeaa vakuutetun matkan aikana, on vakuutetun lähdettävä alueelta 10 päivän kuluessa.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Määritelmät

Matkalipun päiväkohtainen arvo on lipun hinta jaettuna matkapäivien määrällä.

Suora matka tarkoittaa, että asunnon tai muun vastaavan paikan ja matkan lähtöpaikan välisellä matkalla voi tapahtua korkeintaan yksi yöpyminen kummassakin suunnassa.

Vakuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla on voimassaoleva Europ Assistancen matkavakuutus matkansa aikana.

Perhe tarkoittaa kahta aikuista, puolisoa tai avopuolisoa sekä heidän alle 18-vuotiaita lapsiaan, jotka ovat yhdessä ostaneet matkavakuutuksen ja lentoliput. Perheen lapsiksi luetaan aikuisten yhteiset lapset sekä toisen aikuisen lapset.

Vakuutusaika on se aika, jolloin vakuutetulla on voimassaoleva Europ Assistancen vakuutus.

Lääkärillä tarkoitetaan vakuutettua hoitavaa puolueetonta lääkäriä, joka harjoittaa ammattiaan matkakohteessa.

Matkakumppani on henkilö, joka on yhdessä vakuutetun kanssa ostanut matkan ja Europ Assistancen matkavakuutuksen.

Lähiomainen tarkoittaa puolisoa, avopuolisoa, lapsia, sisaruksia, vanhempia, isovanhempia, appivanhempia, vävyä ja miniää.

Onnettomuudella tarkoitetaan ruumiillista vahinkoa, jonka aiheuttaa äkillinen ulkoinen tapahtuma, eli ruumiiseen kohdistuvaa ulkoista vahinkoa.

Matkapäivät ovat niiden alkavien vuorokausien kokonaismäärä, joihin matka tapahtuu.

Vuorokausi alkaa klo 00.00 ja päättyy klo 24.00.

Ensimmäiseksi matkapäiväksi lasketaan lähtöpäivä Pohjoismaista ja viimeiseksi matkapäiväksi paluupäivä Pohjoismaihin.

Matkan hinta tarkoittaa sitä summaa, jonka vakuutettu on ennen lähtöään Pohjoismaista maksanut lentolipuista. Matkavakuutus- ja peruutusurvamaksu eivät sisälly matkan hintaan, eikä niitä makseta takaisin

Puhelinmaksut

Korvauskelpoiseen vahinkotapahtumaan liittyvistä puhelinmaksuista korvataan enintään 20 EUR vahinkotapahtumaa kohti.

Vakuutusajan pidentäminen

Mikäli vakuutettu joutuu jatkamaan ulkomailla oleskeluaan korvauskelpoisen tapahtuman takia, voi hän pidentää vakuutusaikaa ottamalla yhteyttä Europ Assistanceen ja maksamalla uuden vakuutusmaksun.

Huomattava varomattomuus tai tahallinen toiminta

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut huomattavalla varomattomuudellaan tai osittain tahallisesti.

Epärehellinen toiminta

Jos vakuutettu antaa vilpillistä tietoa tai salaa tietoa, joka on merkityksellistä vahingon arvioinnin kannalta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Takaisinperintä

Siltä osin kuin Europ Assistance on maksanut korvausta vahingosta pidättää Europ Assistance vakuutetun oikeuden vaatia korvausta siltä, joka on vastuussa vahingosta, tai muulta korvausvelvolliselta.

Peruutusoikeus

Etä- ja kotimyyntilain mukaisesti peruutusoikeus ei päde matkavakuutukseen, joka on vakuutussopimuksen mukaan voimassa korkeintaan yhden kuukauden. Mikäli matkavakuutus on vakuutussopimuksen mukaan voimassa kauemmin kuin yhden kuukauden ja mikäli vakuutettu ei aio käyttää vakuutusta, on vakuutetun ilmoitettava Europ Assistancen jälleenmyyjälle haluavansa purkaa sopimuksen viimeistään 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä ja ennen vakuutusajan voimaantumista.

Kuluttaja- ja vakuutussopimuslait

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ja lisäksi sopimusehtoihin sovelletaan vakuutussopimuslakia.

Vakuutuksenantaja

Europ Assistance Holding SA (Irish Branch)
Yrityksen rekisterinro 905036
79 Merrion Place
Dublin 2, Ireland.

Europ Assistance tarjoaa ympärivuorokautista tukipalvelua sekä vahingonkäsittelyä.

Europ Assistance Holdingin Irlannin tytäryhtiö on delegoinut matkavahinkojen hoidon, korvauskäsittelyn sekä myyntituen Falck TravelCare Ab:lle.

Valvontaviranomaisena toimii Suomen ja Irlannin rahoitustarkastus.

Henkilötietolaki

Vakuutetusta rekisteröityä tietoja, kuten nimi, osoite ja tilattu vakuutuspalvelu, ei luovuteta kolmansille osapuolille. Ne voidaan kuitenkin luovuttaa konsernille, vakuutuksen välittäjälle tai muulle yhteistyökumppanille tiedon välittämiseksi Europ Assistancen ja sen yhteistyökumppaneiden palveluista sekä markkinatutkimuksia varten. Vahinkokäsittelyn suorittamiseksi ja epäiltäessä rikosta voidaan vakuutussuhdetta koskevat tiedot sekä ne tiedot, jotka annettiin vahinkoilmoituksen yhteydessä, luovuttaa asianomaisille viranomaisille ja muille vakuutuslaitoksille.

Suostumus

Allekirjoittamalla tämän vakuutussopimuksen vakuutettu hyväksyy, että Europ Assistance tai Europ Assistancen nimittämä edustaja voi käsitellä häntä koskevia tietoja vakuutusehtojen täyttämiseksi sekä tarvittaessa vahinkotapahtuman käsittelemiseksi.

VAHINKOILMOITUS

Vahingon sattuessa

Vahinkotapahtumasta on pikimmin ilmoitettava Europ Assistancelle. Välittömän avun saamiseksi vakavissa onnettomuus- ja sairaustapauksissa on otettava yhteys Europ Assistancen ympärivuorokautiseen palveluun numerossa +358 9 374 77 200.

Palattuaan kotiin Pohjoismaihin vakuutetun on tehtävä vahinkoilmoitus, johon tarvittavan lomakkeen voi tilata Europ Assistancelta numerosta +358 9 374 77 200 tai tulostaa osoitteesta

<https://standalone-plugandsell.europ-assistance.com/media/fi/BlueOne/SiteFI/pages/Claims.pdf>

Korvaushakemus, todistukset ja alkuperäiset kuitit lähetetään osoitteeseen
Falck TravelCare
Högbergintie 3
04360 Tuusula

Edellytykset

Vahinkoilmoituksesta tulee käydä seikkaperäisesti ilmi vahinkotapahtuma, sen ajankohta ja pyydetty korvaus. Korvausvaatimukset tulee eritellä, ja korvaushakemukseen on liitettävä vahingon arvioimiseen tarvittavat alkuperäiset asiakirjat, kuten lääkärintodistukset, kuitit jne. Mikäli vakuutetulla on toinen vakuutus, jonka piiriin vahinko kuuluu, on siitä ilmoitettava korvaushakemuksessa.

Jos näitä tai muita Europ Assistancen antamia ohjeita ei noudateta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Muutoksenhaku

Mikäli vakuutettu on tyytymätön korvauspäätökseen, on hänen otettava yhteys siihen korvauskäsittelijään, jonka allekirjoitus on korvauspäätöksessä. Korvauskäsittelijä vastaa kysymyksiin vakuutusehtojen sisällöstä ja niiden tulkinnasta. Jos vakuutettu on edelleen tyytymätön päätökseen, hänen tulee lähettää korvauskäsittelijälle kirjallinen muutoksenhalupyyntö. Korvauskäsittelijä on tällöin velvollinen jättämään asian korvauspäällikön käsiteltäväksi, minkä jälkeen korvauspäällikkö tekee asiasta uuden päätöksen. Jos vakuutettu on tyytymätön korvauspäällikön päätökseen, voi hän anoa, että asia otetaan käsiteltäväksi Europ Assistancen sisäisessä tarkastuslautakunnassa. Tarkastuslautakunnan päätös on vakuutusyhtiön lopullinen päätös asiasta. Päätöksen tarkastamista on anottava kirjallisesti.

Ulkoisen neuvonta

Kuluttajavalituslautakunta
PL 306
00531 Helsinki
Puhelin 09 – 77 261

Käsittelee veloituksetta yksityishenkilöiden tekemiä valituksia vakuutusasioista.

Yleinen tuomioistuin

Vakuutus päätöksestä on mahdollista nostaa kante tuomioistuimessa. Tämän on tapahduttava kuuden kuukauden kuluessa vakuutusyhtiön antamasta lopullisesta korvauspäätöksestä.