

Peruutusturva

Vakuutusehdot (N°HIB1000209FICN)

1. YLEISET MÄÄRÄYKSET

Koskee kaikkia BLUE1:n kautta varattavia matkoja. Peruutusturva on otettava matkan varaamisen yhteydessä. Vakuutus astuu voimaan varauksen yhteydessä ja päättyy matkan alkamiseen.

2. VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

Peruutuskulut, kun peruutusturva on maksettu, korvataan ilman omavastuuta.

Korkein korvattava summa on 2 500 Euro henkilöä kohti, kuitenkin enintään 10 000 Euro matkaseuruetta kohti.

3. KORVAUSTILANTEET

Korvaus myönnetään, jos matkalle lähtö estyy jostakin seuraavasta ennalta arvaamattomasta syystä:

- Vakuutettu tai hänen matkakumppaninsa, lähiomaisensa tai henkilö, jonka luokse vakuutetun oli tarkoitus matkustaa, sairastuu äkillisesti tai joutuu onnettomuuteen, ja vakuutetun lähteminen matkalle ei ole mahdollista puolueettoman lääkärin antaman todistuksen perusteella.
- Raskaana olevalla vakuutetulla tai vakuutetun raskaana olevalla puolisoilla/avopuolisilla/rekisteröidyllä kumppanilla esiintyy raskauteen liittyviä komplikaatioita.
- Vakuutettu tai hänen lähiomaisensa, matkakumppaninsa tai henkilö, jonka luokse vakuutetun oli tarkoitus matkustaa, menehtyy.
- Vakuutetun vakituinen asuinpaikka kotimaassa vahingoittuu merkittävästi tulipalon tai tulvan takia tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä.
- Vakuutettu joutuu henkilökohtaiseen kriisitilanteeseen avioeron, työttömyyden tai vuosiloman peruuntumisen takia.
- Ulkoministeriö kehottaa varovaisuuteen matkakohteessa, ja vakuutettu on huolissaan/peloissaan turvallisuudesta.
- Vakuutetulle on suunniteltu leikkaushoitoa.

Korvaus voidaan myöntää myös vakuutetun matkaseurueelle, kuitenkin korkeintaan kolmelle matkakumppanille tai neljälle lähiomaiselle, edellyttäen, että heillä on Europ Assistancen peruutusturva.

Selitykset

Korvattava summa on peruutuskulu, kun peruutusturva on maksettu. Matkakumppani on Henkilö, joka matkustaa yhdessä vakuutetun kanssa ja jolla on Europ Assistancen peruutusturva. Lähiomainen tarkoittaa puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, sisaruksia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia sekä henkilöä, joka on jonkun edellä mainitun henkilön huoltaja.

Onnettomuudella tarkoitetaan ruumiillista vahinkoa, jonka aiheuttaa äkillinen ulkoinen tapahtuma, eli ruumiiseen kohdistuvaa ulkoista vahinkoa. Sairaudella tarkoitetaan terveydentilan äkillistä ja ennalta arvaamatonta heikentymistä, joka ei johdu onnettomuudesta.

Rajoitukset

Peruutusturva

- koskee ainoastaan äkillistä sairautta tai onnettomuutta, joka ei ollut tiedossa vakuutuksen astuessa voimaan
- ei korvaa kustannuksia sellaisista hoito-/toimenpidetarpeista, jotka olivat olemassa vakuutuksen astuessa voimaan
- ei korvaa raskauteen liittyviä kustannuksia 34. raskausviikon jälkeen
- ei korvaa kustannuksia, jos vakuutetulle oli sovittu leikkauspäivä matkan varausta tehtäessä
- ei korvaa kustannuksia, jotka aiheutuvat peruutuksen myöhäisestä tekemisestä tai kokonaan tekemättä jättämisestä
- ei korvaa kustannuksia, jotka jokin toinen vakuutus, kuljetusyhtiö, matkanjärjestäjä tai muu taho korvaa.nan instans

4. YLEISET SOPIMUSEHDOT

Huomattava varomattomuus tai tahallinen toiminta

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut huomattavalla varomattomuudellaan tai osittain tahallisesti.

Epärehellinen toiminta

Jos vakuutettu antaa vilpillistä tietoa tai salaa tietoa, joka on merkityksellistä vahingon arvioinnin kannalta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Takaisinperintä

Siltä osin kuin Europ Assistance on maksanut korvausta vahingosta pidättää Europ Assistance vakuutetun oikeuden vaatia korvausta siltä, joka on vastuussa vahingosta, tai muulta korvausvelvolliselta.

Peruutusoikeus

Etä- ja kotimyyntilain mukaisesti peruutusoikeus ei päde matkavakuutukseen, joka on vakuutussopimuksen mukaan voimassa korkeintaan yhden kuukauden. Mikäli matkavakuutus on vakuutussopimuksen mukaan voimassa kauemmin kuin yhden kuukauden ja mikäli vakuutettu ei aio käyttää vakuutusta, on vakuutetun ilmoitettava Europ Assistancen jälleenmyyjälle haluavansa purkaa sopimuksen viimeistään 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä ja ennen vakuutusajan voimaantumista.

Kuluttaja- ja vakuutussopimuslait

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ja lisäksi sopimusehtoihin sovelletaan vakuutussopimuslakia.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on
Europ Assistance Holding SA (Irish Branch)
Yrityksen rekisterinro 905036
79 Merrion Place
Dublin 2, Ireland.

Henkilötietolaki

Vakuutetusta rekisteröityjä tietoja, kuten nimi, osoite ja tilattu vakuutuspalvelu, ei luovuteta kolmansille osapuolille. Ne voidaan kuitenkin luovuttaa konsernille, vakuutuksen välittäjälle tai muulle yhteistyökumppanille tiedon välittämiseksi Europ Assistancen ja sen yhteistyökumppaneiden palveluista sekä markkinatutkimuksia varten. Vahinkokäsittelyn suorittamiseksi ja epäiltäessä rikosta voidaan vakuutussuhdetta koskevat tiedot sekä ne tiedot, jotka annettiin vahinkoilmoituksen yhteydessä, luovuttaa asianomaisille viranomaisille ja muille vakuutuslaitoksille.

Suostumus

Hyväksymällä tämän vakuutussopimuksen vakuutettu hyväksyy, että Europ Assistance tai Europ Assistancen nimittämä edustaja voi käsitellä häntä koskevia tietoja vakuutusehtojen täyttämiseksi sekä tarvittaessa vahinkotapahtuman käsittelemiseksi.

Vahinkoilmoitus

Edellytykset

Mikäli vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle äkillisen sairauden tai onnettomuuden takia, siitä on toimitettava puolueettoman lääkärin antama todistus. Asuinpaikkaan kohdistuneista vahingoista on toimitettava kotivakuutuksen myöntäneen yhtiön todistus. Matka/matkajärjestelyt on peruutettava viiveettä.

Vakuutetun on toimitettava Europ Assistancelle seuraavat asiakirjat alla mainittuun osoitteeseen:

- vakuutuksen piiriin kuuluvat matka-asiakirjat (matkaliput)
- vakuutustodistus (kopio laskusta/lähetyskuitista)
- puolueettoman lääkärin antama alkuperäinen lääkärintodistus/lausunto, jossa mainitaan diagnoosi
- muu alkuperäinen todistus/asiakirja, jolla voi olla merkitystä vahinkotapauksen käsittelyn kannalta (kotivakuutuksen myöntäneen yhtiön todistus, poliisi-ilmoitus, veroviranomaisen antama kuolintodistus).

Falck Oy / Europ Assistance

Högbergintie 3
04360 Tuusula

Muutoksenhaku

Mikäli vakuutettu on tyytymätön korvauspäätökseen, on hänen otettava yhteys siihen korvauskäsittelijään, jonka allekirjoitus on korvauspäätöksessä. Korvauskäsittelijä vastaa kysymyksiin vakuutusehtojen sisällöstä ja niiden tulkinnasta. Jos vakuutettu on edelleen tyytymätön päätökseen, hänen tulee lähettää korvauskäsittelijälle kirjallinen muutoksenhakupyyntö. Korvauskäsittelijä on tällöin velvollinen jättämään asian korvauspäällikön käsiteltäväksi, minkä jälkeen korvauspäällikkö tekee asiasta uuden päätöksen. Jos vakuutettu on tyytymätön korvauspäällikön päätökseen, voi hän anoa, että asia otetaan käsiteltäväksi Europ Assistancen sisäisessä tarkastuslautakunnassa. Tarkastuslautakunnan päätös on vakuutusyhtiön lopullinen päätös asiasta. Päätöksen tarkastamista on anottava kirjallisesti.

Ratkaisusuosituksia antava lautakunta

Kuluttajariitalautakunta



PL 306
00531 Helsinki
Puhelin +0100 86330
Käsittelee veloitusetta yksityishenkilöiden
tekemiä valituksia vakuutusasioista.

Yleinen tuomioistuin

Vakuutus päätöksestä on mahdollista nostaa
kanne tuomioistuimessa.
Tämän on tapahduttava kuuden kuukauden
kuluessa vakuutusyhtiön antamasta lopullisesta
korvauspäätöksestä.