

Yllä mainittu korvaus voidaan vähentää puoleen seuraavien olosuhteiden vallitessa:

Korvauksesta maksetaan 50 %, jos teille tarjotaan uudelleenreititystä lopulliseen määräpaikkaanne lennolla, joka laskeutuu:

- enintään kaksi tuntia alkuperäisen lennon saapumisaikaa myöhemmin korkeintaan 1500 km:n pituisilla lennoilla
- enintään kolme tuntia yhteisön sisäisen alkuperäisen lennon saapumisaikaa myöhemmin yli 1500 km:n pituisilla lennoilla
- enintään kolme tuntia alkuperäisen muun lennon saapumisaikaa myöhemmin 1500–3500 km:n pituisilla lennoilla
- enintään neljä tuntia alkuperäisen lennon saapumisaikaa lennoilla, joihin ei voida soveltaa kohtia a), b) tai c).

Jos matkustatte useilla erillisillä lipuilla, nämä säännöt ovat voimassa vain kunkin lipun lopulliseen määräpaikkaan.

B. Liput

Voitte valita jonkun seuraavista:

1) Varauksen peruuttaminen ja lipuista maksetun hinnan takaisinmaksaminen

Palautamme hinnan seitsemän päivän kuluessa kultakin matkan tekemättä jääneeltä osalta. Palautamme hinnan myös tehdyiltä osin matkaa, jos lennosta ei ole enää alkuperäisen matkasuunnitelman kannalta hyötyä.

Tarjoamme tarvittaessa myös paluulennon, joka lähtee mahdollisimman pian ensimmäiseen lähtöpaikkaan.

2) Uudelleenreititys vastaavilla kuljetusehdoilla lopulliseen määräpaikkaanne

Tarjoamme uudelleenreititystä lopulliseen määräpaikkaanne mahdollisimman pian tai teille sopivana myöhempänä ajankohtana, edellyttäen, että paikkoja on saatavilla.

C. Aterioita ja virvokkeita kohtuullisessa suhteessa odotusaikaan

D. Kaksi puhelua tai sähköpostiviestiä

E. Hotellimajoitusta ja kuljetusta lentoaseman ja majoitusliikkeen välillä

Tarjoamme nämä palvelut, jos joudutte odottamaan vähintään aiemmin ilmoitettua lähtöaikaa seuraavaan päivään ja jos paikallisia palveluja on saatavilla.

4. Korvaus alempaan matkustusluokkaan siirtämisestä

Mikäli siirrämme Teidät ostamanne lipun oikeuttamaa matkustusluokkaa alempaan luokkaan, palautamme lipun hinnasta tietyn prosentiosuuden.

Tarjoamme Teille kiinteää korvaussummaa tai mahdollisuuden saada korvausta seitsemän päivän kuluessa seuraavasti:

- 30 % lipun hinnasta korkeintaan 1500 km:n pituisilla lennoilla.
- 50 % lipun hinnasta yhteisön sisäisillä yli 1500 km:n pituisilla lennoilla.
- 50 % muilla 1500–3500 km:n pituisilla lennoilla.
- 75 % niillä lennoilla, joihin ei voida soveltaa kohtia a), b) tai c).

Yhteydenotto epäselvissä tilanteissa

Jos olette mielestänne oikeutettu edellä selostettuihin palveluihin tai korvauksiin, ottakaa yhteys lentoaseman henkilöstöön.

Kansalliset vastuulliset viranomaiset

Seuraavassa on lueteltu skandinaavisten vastuullisten viranomaisten yhteistiedot:

Luffartstilsynet
CAA Norway
P.O.Box 243
NO-8001 Bodø
Norway

Statens Luftfartsvæsen
Box 744
DK-2450 København SV
Denmark

Konsumentverket/KO
Box 48
SE-651 02 Karlstad
Sweden

Löydät kaikkien EU-maiden vastuulliset viranomaiset kotisivuiltamme www.flysas.com tai EU:n kotisivulta www.ec.europa.eu/transport



Tiedote matkustajille pitkäaikaisia viivästymisiä, lentojen peruuntumista tai ylivarauksesta johtuvan lennollepääsyn epäämistä koskevista oikeuksista

Tämä tiedote on Euroopan Parlamentin ja Euroopan Unionin neuvoston asetuksen EY 261/2004 vaatimuksen mukainen. Tiedote koskee lentoja, jotka lähtevät Euroopan yhteisön alueella sijaitsevalta lentoasemalta, myös Norjasta, sekä lentoja, joita yhteisömaan lentoyhtiö liikennöi kolmannen maan lentoasemalta yhteisömaan lentoasemalle.



Kaikkien seuraavassa lueteltujen ehtojen on täyttyvä tilanteissa, joihin tässä tiedotteessa viitataan:

- Σ • Me olemme lentoa liikennöivä yhtiö.
- Σ • Teillä on oltava vahvistettu varaus liikennöimällemme lennolle.
- Σ • Teidän on ilmoitettava lähtöselvitykseen määräajassa, tai jos määräaikaa ei ole ilmoitettu, viimeistään 45 minuuttia ennen ilmoitettua lähtöaikaa. Tämä koskee kaikkia tarjoamiamme lähtöselvitysvaihtoehtoja.
- Σ • Teidän on matkustettava hintaluokassa, jota tarjotaan suoraan tai välillisesti yleisölle, tai lipuilla, jotka on myyty kanta-asiakasohjelman mukaisesti.

1. Lennon viivästyessä tarjoamme Teille seuraavat palvelut:

Tarjoamme teille maksutonta apua seuraavissa tapauksissa:

- Lento on viivästynyt vähintään kaksi tuntia lennon pituuden ollessa korkeintaan 1500 km.
- Lento on viivästynyt vähintään kolme tuntia yhteisön sisäisen lennon pituuden ollessa yli 1500 km.
- Lento on viivästynyt vähintään kolme tuntia muiden lentojen pituuden ollessa 1500–3500 km.
- Lento on viivästynyt vähintään neljä tuntia kaikilla niillä lennoilla, joihin ei voida soveltaa kohtia a), b) tai c).

Palvelujen sisältö:

A. Aterioita ja virvokkeita kohtuullisessa suhteessa odotusaikaan

B. Kaksi puhelua tai sähköpostiviestiä

C. Hotellimajoitus ja kuljetus lentoaseman ja majoituspaikan välillä

Tarjoamme nämä palvelut, jos joudutte odottamaan vähintään aiemmin ilmoitettua lähtöaikaa seuraavaan päivään ja jos paikallisia palveluja on saatavilla.

D. Lipun hinnan takaisinmaksaminen

Kun lento on viivästynyt vähintään viisi tuntia ja päätätte olla matkustamatta viivästyneellä lennolla, palautamme teille lipusta maksetun hinnan seitsemän päivän kuluessa kultakin matkan tekemättä jäävältä osalta. Palautamme hinnan myös tehdyiltä osin matkaa, jos lennosta ei ole enää alkuperäisen matkasuunnitelman kannalta hyötyä. Tarjoamme tarvittaessa myös paluulennon, joka lähtee mahdollisimman pian ensimmäiseen lähtöpaikkaan.

2. Lennon peruuntuessa tarjoamme Teille seuraavat palvelut:

A. Voitte valita jonkun seuraavista:

1) Varauksen peruuttaminen ja lipuista maksetun hinnan takaisinmaksaminen

Palautamme hinnan seitsemän päivän kuluessa kultakin matkan tekemättä jääneeltä osalta. Palautamme hinnan myös tehdyiltä osin matkaa, jos lennosta ei ole enää alkuperäisen matkasuunnitelman kannalta hyötyä. Tarjoamme tarvittaessa myös paluulennon, joka lähtee mahdollisimman pian ensimmäiseen lähtöpaikkaan.

2) Uudelleenreititys vastaavilla kuljetusehdoilla lopulliseen määräpaikkaanne

Tarjoamme uudelleenreititystä lopulliseen määränpäähänne mahdollisimman pian tai teille sopivana myöhempänä ajankohtana, edellyttäen, että paikkoja on saatavilla.

B. Aterioita ja virvokkeita kohtuullisessa suhteessa odotusaikaan

C. Kaksi puhelua tai sähköpostiviestiä

D. Hotellimajoitusta ja kuljetusta lentoaseman ja majoitusliikkeen välillä

– Tarjoamme näitä palveluja, jos joudutte odottamaan vähintään aiemmin ilmoitettua lähtöaikaa seuraavaan päivään ja jos paikallisia palveluja on saatavilla.

E. Jos lentonne peruuntumisen syynä on joku seuraavista, te ETTE ole oikeutettu saamaan korvausta:

- Peruutus johtuu poikkeuksellisista olosuhteista. Poikkeuksellisia olosuhteita ovat esimerkiksi seuraavat syyt:
 - sääolosuhteet
 - turvallisuusriskit, esimerkiksi äkilliset tekniset ongelmat tai muut odottamattomat lentoturvallisuuteen liittyvät puutteellisuudet
 - lentotoimintaan vaikuttavat lakot
 - poliittisesti epävakaat tilanteet
 - lennonvarmistuksen päätösten vaikutukset
 - muut turvanäkökohdat.

2) Teille on ilmoitettu peruuntumisesta vähintään 14 vuorokautta ennen lähtöpäivää.

3) Teille on ilmoitettu peruuntumisesta vähintään seitsemän päivää ja enintään kaksi viikkoa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa ja tarjottu uudelleenreititystä lopulliseen määränpäähänne. Voitte tällöin lähteä korkeintaan kaksi tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa ja saavutte määränpäähänne alle neljä tuntia aikataulun mukaista saapumisaikaa myöhemmin.

4) Teille on ilmoitettu peruuntumisesta alle seitsemän päivää ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa ja tarjottu uudelleenreititystä lopulliseen määränpäähänne. Voitte tällöin lähteä korkeintaan tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa ja saavutte määräpaikkaanne enintään kaksi tuntia aikataulun mukaista saapumisaikaa myöhemmin.

Korvausta maksetaan, jos peruuntuminen ei johdu poikkeuksellisista tilanteista tai jos peruuntumisesta ei ole ilmoitettu kohdan 2 mukaisesti:

Jos te olette oikeutettu saamaan korvausta, maksettu korvaus selitetään kohdassa 3. Myös korvaussumman mahdolliset vähennykset on selitetty kohdassa 3.

Jos matkustatte useilla erillisillä lipuilla, nämä säännöt ovat voimassa vain kunkin lipun lopulliseen määränpäähänne.

3. Jos teiltä evätään pääsy lennolle ylivarauksen vuoksi, tarjoamme seuraavat palvelut:

Pääsy lennolle voidaan evätä ylivarauksen vuoksi myös matkustajalta, jolla on vahvistettu varaus ja joka on ilmoittautunut lähtöselvitykseen ajoissa. Ennen kuin pääsy lennolle ylivarauksen vuoksi evätään, etsimme vapaaehtoisia matkustajia, jotka voivat luopua varauksistaan sovittuja etuuksia vastaan.

Jos vapaaehtoisia ei ilmoiteta riittävästi ja epäamme teiltä pääsyn lennolle vastoin tahtoanne, korvaamme teille seuraavasti:

A. Korvaus

- 250 euroa enintään 1500 km:n pituisten lentojen osalta.
- 400 euroa yhteisön sisäisten yli 1500 km:n pituisten lentojen osalta.
- 400 euroa muiden 1500–3500 km:n pituisten lentojen osalta.
- 600 euroa niiden lentojen osalta, joihin ei voida soveltaa kohtaa a), b) tai c).

Lennon pituus määritellään sen lähtöpaikan mukaan, jossa pääsy lennolle evättiin, ja lipussa ilmoitetun määräpaikan mukaan, tai niin kauan kuin siitä aiheutuu aikaan liittyviä seurauksia.