

EuroBonus-jäsenehdot, heinäkuu 2010

1. Jäsenyys ja jäsenkortti

1.1 Kaikki yksityishenkilöt voivat liittyä EuroBonus-jäseniksi. Jokaisella jäsenellä voi olla vain yksi jäsentili. Alle 18-vuotiailla lapsilla tulee olla huoltajan hyväksyminen jäseneksi haettaessa.

1.2 Jäsenkortti on kortin myöntäjän omaisuutta.

1.3 EuroBonus-kortti on henkilökohtainen ja kullakin jäsennumerolla voi olla vain yksi henkilö, jonka nimi on kortissa. Vain tällä henkilöllä on oikeus käyttää korttia. Jäsenkortti on voimassa vain jäsenen tai jäsenen huoltajan allekirjoittamana. **Allekirjoittaja hyväksyy samalla jäsenehdot.** Korttia voi käyttää vain siinä ilmoitettuun viimeiseen voimassaolopäivään saakka. Jäsenyys rekisteröidään jäsenen nimellä hänen ilmoittamaansa osoitteeseen. C/o-osoitetta ei hyväksytä. EuroBonuksella on oikeus olla yhteydessä jäsenen sähköisesti hänen henkilökohtaiseen sähköpostiosoitteeseensa. Jäsen voi myös kieltää sähköisen viestinnän. EuroBonus käyttää alle 18-vuotiaiden sähköpostiosoitetta vain vahvistaessaan käytettyjä palveluja/tarjouksia. Muu, alle 18-vuotiaille tarkoitettu, yhteydenpito tapahtuu vain postitse ja se osoitetaan suoraan huoltajalle.

1.4 Mikäli kortti katoaa, tuhoutuu tai se varastetaan, ota yhteys EuroBonus Jäsenpalveluun. Mikäli EuroBonus-kortti on yhdistetty maksukorttiin, on luottokorttiyhtiöön ilmoitettava asiasta välittömästi. Korvaavaan korttiin tulee sama jäsennumero ja voimassaoloaika kuin alkuperäisessäkin.

1.5 Nimi-, osoite- ja syntymäajan muutokset tai täydennykset ilmoitetaan kirjallisesti EuroBonus Jäsenpalveluun. Nimen tai syntymäajan muutoksia tehtäessä tulee mukaan liittää asiakirja, joka todistaa muutoksen, esim. kopio henkilökortista.

1.6 Normaalit varausehdot koskevat myös EuroBonus-jäseniä, jäsentasosta riippumatta. Jäsentasoon liittyvät palveluedut koskevat vain jäsentä itseään.

1.7 SAS:llä on oikeus irtisanoa EuroBonus-jäsenyys, mikäli jäsenyyttä käytetään väärin. Tällöin ansaitut, mutta käyttämättä jääneet pisteet sekä bonusliput / voucherit (arvopaperit, arvoshekit) mitätöidään. Väärinkäytöllä tarkoitetaan esim. huonoa tai loukkaavaa käytöstä Blue1:n, SAS:n tai muiden partneriemme henkilökuntaa tai muita matkustajia kohtaan, pykälän 2.9. noudattamatta jättämistä, rikollisuutta tai tekoja, joita yleisesti pidetään moraalittomina tai epäeettisinä.

1.8 Jäsen/huoltaja hyväksyy jäsenehdot allekirjoittaessaan hakemuksen ja EuroBonus-kortin tai ilmoittautuessaan EuroBonus-jäseneksi netissä. Yhdistelmäkorttien haltijat hyväksyvät lisäksi ko. luottokorttiyhtiön ehdot.

1.9 Tunnusluku on jäsenen henkilökohtaisella vastuulla. Huoltaja vastaa alaikäisen jäsenen turvakoodista sekä siitä, miten ja koska sitä käytetään. Henkilökohtaisen tilin tietoja annetaan vain sille, joka ilmoittaa oikean turvakoodin.

1.10 Norjalaisten jäsenten kohdalla, jotka eivät ole täyttäneet 18 vuotta, sovelletaan erityisiä ehtoja. Jäsenyys tulee vahvistaa kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun jäsen on täyttänyt 18 vuotta. Kun vahvistus on vastaanotettu, huoltajan vastuu päättyy, ja nämä jäsenehdot

koskevat välittömästi jäsentä itseään. Ellei vahvistusta ole vastaanotettu esitettynä aikana, jäsen ei voi ansaita eikä hyödyntää pisteitä eikä vastaanotata jäsentiedotteita kunnes vahvistus on vastaanotettu. Pisteiden jälkirekisteröinti, siltä ajalta kun tili on ollut suljettuna, voidaan tehdä ainoastaan kohdassa 2.5. annettujen ohjeiden mukaisesti. Jäsen vahvistaa jäsenyytensä ilmoittautumalla SAS:lle ja/tai tilaamalla EuroBonus Uutiskirjeen ja rekisteröimällä henkilökohtaisen sähköpostiosoitteensa osoitteessa www.flysas.fi. Jäsen voi koska tahansa lopettaa uutiskirjeiden vastaanoton ottamalla kirjallisesti yhteyttä EuroBonus Jäsenpalveluun tai uutiskirjeen mukana seuraavan linkin kautta.

2.

Pisteiden ansaitseminen

2.1 Jäsenen tulee ilmoittaa EuroBonus-numeronsa sekä varauksen että lähtöselvityksen yhteydessä, jotta pisteet rekisteröityisivät tilille.

2.2 EuroBonus-jäsen ansaitsee pisteitä sen matkustusluokan perusteella, josta on maksanut. Tämä ilmenee lipusta/varausvahvistuksesta. Varattu luokka pysyy pisteiden perusteena, riippumatta mahdollisesta matkustusluokan muutoksesta. Ansaittujen pisteiden määrä riippuu siitä yhtiöstä, joka toteuttaa lennon. Tietyt hinnat ja lennot, jotka toteutetaan EuroBonus-ohjelman ulkopuolisen yhtiön toimesta, voidaan jättää ottamatta lukuun. Tämä koskee myös lentoa, joka toteutetaan EuroBonus-jäsenlentoyhtiön puolesta, esim. codeshare-yhteistyönä tai charterlentona. SAS ei vastaa myöhästymisistä tai peruutuksista, jotka johtuvat SAS:stä riippumattomista syistä, esim. partneryhtiöistä, säästä jne. Erityissäntöjä sovelletaan ansaittujen pisteiden osalta erityisissä olosuhteissa, edellyttäen, että matka/aktiviteetti on päättynyt/käytetty. Ostetut, mutta käyttämättä jääneet liput ja voucherit, eivät kerrytä pisteitä.

2.3 Vain jäsen ansaitsee pisteitä, riippumatta siitä kuka matkan on maksanut. Alle 2-vuotiaat lapset (0-23 kk) ansaitsevat pisteitä vain, jos heille on varattu oma paikka lennolla.

2.4 Pisteitä ansaitsee jäsenanomuksen päiväyksestä lähtien, tai siitä alkaen kun jäsennumeroa on käytetty ensimmäistä kertaa jonkin tapahtuman yhteydessä. Kukin jäsentaso on voimassa 12 kuukautta laskettuna jäsenyyden rekisteröimiskuukaudesta.

2.5 Pisteiden rekisteröinti jälkikäteen on mahdollista vain seuraavia dokumentteja vastaan:

- Kopio lentolipusta tai varausvahvistuksesta sähköisellä lipulla matkustettaessa. Tositteesta tulee selvästi ilmetä lennon numero, varausluokka, päivämäärä, reitti (mistä-mihin) sekä matkustajan lipussa oleva nimi.
- Hotelli- tai autovuokraamolasku.

Kuusi kuukautta vanhempia matkoja/tapahtumia ei voi rekisteröidä jälkikäteen. Uudet jäsenet voivat jälkikäteen rekisteröidä matkoja ja aktiviteetteja jäsenyyttä edeltävän yhden kuukauden ajalta.

2.6 Pisteet ovat henkilökohtaisia, eikä niitä voi missään olosuhteissa myydä, siirtää, periä, muuttaa rahaksi tai käyttää muuhun kuin EuroBonus-ohjelmaan. Mikäli tällaista tapahtuu, voidaan pisteet, edut ja asiakirjat periä takaisin. Matkustajalta voidaan myös evätä koneeseen nousu tai hotelliyöpyminen. Jos matka on jo alkanut, tulee matkustajan maksaa

loppumatkasta täysi hinta. Kaksi jäsentä, tai useampi jäsen, eivät voi yhdistää pisteitään saadakseen esim. kokoon pistemäärän, joka tarvitaan tiettyyn tarjoukseen.

2.7 Jäsen voi käyttää pisteitään ja hyötyä tarjouksista heti, kun EuroBonus-tilillä on tarvittava määrä pisteitä. Pisteet ovat voimassa vielä neljä vuotta kertymäkauden lisäksi, jolloin ne ansaittiin. Tämän jälkeen pisteet vanhenevat.

2.8 Alennushintaiset liput, kuten Industry Discount-, standby- ja charterliput eivät kerrytä pisteitä. Liput, jotka lunastetaan kokonaan tai osittain pisteillä, eivät myöskään oikeuta pisteisiin. SAS pidättää itsellään oikeuden olla myöntämättä EuroBonus-pisteitä tietyistä lipuista, kohteista ja varausluokista.

2.9 Jäsenet, jotka ovat monen eri bonusohjelman jäseniä, voivat ansaita vain yhden ohjelman pisteitä yhdestä lennosta, hotelliyöpymisestä tai auton vuokraamisesta. Kun pisteet on rekisteröity yhteen ohjelmaan, niitä ei enää voi siirtää toiseen ohjelmaan.

2.10 Vain yksi henkilö voi hotellissa ansaita pisteitä siitä huoneesta, jossa henkilö yöpyy.

2.11 Pisteitä voi ansaita vain niistä ostoksista, jotka on maksettu EuroBonus-korttiin yhdistetyllä maksukortilla.

2.12 SAS:llä on aina oikeus vetää takaisin jäsenen tilille virheellisesti maksetut pisteet.

2.13 Ellei jäsen ole ansainnut lainkaan pisteitä 24 kuukauden aikana, SAS:llä on oikeus lopettaa jäsenyys, edellyttäen, että jäsenellä ei ole voimassa olevia, käytettäviä pisteitä tilillään.

3. Pisteiden hyödyntäminen

3.1

3.1 Vain jäsen itse voi hyödyntää pisteitään ja jäsenetuja. Jäsenen/huoltajan tulee itse varmistua siitä, ettei turvakoodi joudu vieraisiin käsiin. SAS ei vastaa turvakoodin luvattoman käytön seurauksista. Ellei toisin ilmoiteta, jäsenetu / pisteet voivat koskea myös jäsenen lähimpiä, esim. perheenjäseniä ja sukulaisia. Jäsen/huoltaja on yksin vastuussa edun käytöstä riippumatta siitä, onko edun saaja hän itse vai toinen henkilö. Väärinkäytön seuraamukset on luettavissa kohdassa 1.7. Liput ja muut asiakirjat kirjoitetaan jäsenen ilmoittaman henkilön nimelle. Liput ja asiakirjat postitetaan kohdan 1.3. mukaisesti vain jäsenen ilmoittamaan osoitteeseen/sähköpostiosoitteeseen.

3.2 Bonusetujen määrä on rajoitettu ja niitä voi käyttää mahdollisuuksien mukaan. Tiettyinä aikoina, tietyissä kohteissa, hotellihuoneita/vuokra-autoja ei lainkaan ole saatavilla EuroBonus-pisteillä. Jotkut palveluedut eivät ole voimassa bonusmatkoilla.

3.3 Pisteitä ei voi yhdistää rahaan eikä myöskään käyttää alennus-, kuponki- tai muiden tarjousten kanssa, ellei toisin ilmoiteta.

3.4 Pisteitä voi vain käyttää maksettaessa lippuja / vouchereita (arvoshekkejä), jotka SAS, tai joissakin tapauksissa jokin EuroBonus-partneri on kirjoittanut. Matkatoimistoilla ei ole oikeutta kirjoittaa lippuja tai vouchereita EuroBonus-pisteitä vastaan.

3.5 Ellei toisin ilmoiteta, noudatetaan seuraavia sääntöjä:

- Bonustarjous voidaan peruuttaa viimeistään yhtä (1) arkipäivää ennen sen käyttöä. Vain voimassa olevat pisteet palautetaan jäsenen tilille (vanhentuneita pisteitä ei voi palauttaa).
- Varauksen muutos on mahdollista viimeistään yhtä (1) arkipäivää ennen sen toteutumista, edellyttäen, että käytetyt pisteen ovat edelleen voimassa (vanhentuneita pisteitä ei voi käyttää uudestaan).
- Pisteitä ei palauteta jäsentilille matkan alettua. Paluulentoa ei ole mahdollista muuttaa eikä siitä voi saada palautusta.
- Kun tarjouksen hyödyntämiseen on vähemmän kuin seitsemän päivää, on peruutus hoidettava EuroBonus Jäsenpalvelun kautta puhelimitse, ei sähköpostitse tai lähettämällä faksin. Vain netissä tehdyt varaukset voidaan peruuttaa netissä.
- Peruutetut liput ja muut dokumentit tulee toimittaa SAS:lle takaisinmaksua varten. Jäsenen/huoltajan on itse, varauksia tai varausmuutoksia tehdessään, huomioitava EuroBonus Jäsenpalvelun aukioloajat ja/tai kirjeen postitukseen kuluva aika. Asiakirjat, jotka varastetaan tai katoavat ennen tarjouksen hyödyntämistä, korvataan mahdollisuuksien mukaan uusilla asiakirjoilla.
- Meno-paluumatalla saattaa olla perillä oloa rajoittavia sääntöjä.
- Lisämaksuja ja palvelumaksuja saattaa esiintyä.
- Jos matkan alkuun tai hotelliin saapumiseen on vähemmän kuin yksi (1) arkipäivä, pisteitä ei palauteta jäsenen EuroBonus-tilille.
- Jos jäsen tai jäsenen pisteitä käyttävä henkilö sairastuu ennen bonusmatkaansa, on varauksen muuttamista, peruuttamista tai uuden lipun kirjoittamista varten esitettävä lääkärintodistus. Edellytyksenä on tällöinkin, että pisteet ovat vielä voimassa. Vanhentuneita pisteitä ei voi käyttää uudestaan. Muutoksia ja uusia dokumentteja varten on oltava yhteydessä SAS:n asiakaspalvelutoimistoon tai Jäsenpalveluun. Lähiomaisen mahdollisen kuoleman tapahtuessa bonusmatkan aikana, SAS varaa jäsenelle uuden paluulennon mahdollisuuksien mukaan. Tässä tapauksessa SAS pidättää itsellään oikeuden valita esim. käytettävän lentoyhtiön ja paluureitityksen.
- Mikäli menolennon määränpää on eri kuin paluulennon alkamiskohde, veloitetaan edestakaisesta matkasta kalliimman kohteen mukainen hinta.

3.6 Erityiset säännöt koskevat lentoyhtiöiden kanta-asiakasohjelmien palveluetujen verotusta. Nämä säännöt ovat yleisesti voimassa kaikilla lentoyhtiöillä, hotelliketjuilla jne. Sääntöjen mukaan etu, joka saadaan yksityisesti, muuttuu verotettavaksi tuloksi, jos käytetyt pisteet on ansaittu työnantajan maksamilla matkoilla. SAS ei vastaa yksityisen jäsenen pisteiden käyttöön liittyvistä verovelvollisuuksista. Veroviranomaiset vastaavat näitä koskeviin mahdollisiin kysymyksiin. Henkilökohtaisilla matkoilla ansaittujen pisteiden käytöstä ei tarvitse maksaa veroja. Jäsenen, joka haluaa kerätä pisteitä lentomatoista, hotellimajoituksista, autonvuokrauksesta tai muista aktiviteeteista, jotka työnantaja maksaa, tulee joissakin maissa ilmoittaa siitä työnantajalleen etukäteen. Työmatkoilta ansaittuja pisteitä ei saa, ilman työnantajan lupaa, käyttää yksityisiin matkoihin.

4. Henkilötietojen käsittely

4.1 Ilmoittautumalla jäseneksi netissä, allekirjoittamalla hakemuksen tai EuroBonus-kortin jäsen tai hänen huoltajansa hyväksyy, että EuroBonus rekisteröi ja käsittelee jäsenen

henkilötietoja sekä aktiviteetteja EuroBonus-ohjelman, jäsenehtojen ja voimassa olevien lakien puitteissa. Rekisteröityjä henkilötietoja käytetään jäsenyyden hallinnointiin, ansaittujen pisteiden rekisteröintiin, varausten tekemiseen ja valvontaan sekä tarjousten ja toiminnan koordinointiin SAS:n partnereiden kanssa. Tämän vuoksi kaikki tiedot rekisteröidään, jotka koskevat bonuksiin perustuvien lentolippujen ostoja (kohde- ja lipputyypitietoineen), hotelliyöpymisiä, autonvuokrausta ja muita bonusperusteisia palveluja, joita jäsen käyttää kertymäkautensa aikana. EuroBonus-pisteiden hallinnointia varten rekisteröidään myös se, minkälaisiin hankintoihin pisteitä käytetään (esim. lentomatka tai hotellimajoitus) sekä paljonko pisteitä kuhunkin palveluun on käytetty.

4.2 Tiedot bonuksiin perustuvista sekä kerätyillä pisteillä tehdyistä ostoista EuroBonus säilyttää vuoden kyseisten pisteiden voimassaolon päättymisestä. EuroBonus säilyttää muut tiedot, kuten nimen, osoitteen, puhelinnumeron jne. kunnes jäsenen viimeksi ansaitsemat pisteet vanhenevat.

4.3 Jäsenen henkilötietoja voidaan luovuttaa SAS:n ja yhteistyökumppaneiden yhteisiä tarjouksia ja aktiviteetteja varten. SAS voi analysoida jäsenen bonuspisteisiin oikeuttavat ostot ja niitä voidaan käyttää yleiseen tai asiakkaille kohdistettuun markkinointiin SAS:n tuotteista ja palveluista. Näitä tarkoituksia varten, sekä lakiin perustuviin säännöksiin nojautuen, henkilötietoja voidaan luovuttaa maahan, joka ei kuulu Euroopan Unioniin.

4.4. Scandinavian Airlines System Denmark-Norway-Sweden on se juridinen henkilö, joka vastaa EuroBonukseen rekisteröidyistä henkilötiedoista henkilötietolain mukaisesti. Jäsenellä on oikeus saada tietoa EuroBonukseen rekisteröidyistä henkilötiedoistaan. Nämä luovutetaan kirjallista omakätistä tai huoltajan allekirjoittamaa pyyntöä vastaan, joka on osoitettu paikalliseen EuroBonus Jäsenpalveluun ja johon on liitetty turvakoodi. Jäsenellä/huoltajalla on oikeus pyytää EuroBonusta oikaisemaan tai poistamaan huomaamansa virheelliset tai puutteelliset tiedot. Jäsenellä/huoltajalla on myös koska vain mahdollisuus lähettää kirjallinen kiello suoramarkkinoinnista Jäsenpalveluun.

5. Yleistä

5.1 SAS ei vastaa suorista vahingoista EuroBonus-ohjelman puitteissa muille kuin jäsenilleen. Jokaiselle EuroBonus-pisteillä hyödynnettävälle palvelulle sovelletaan tiettyjä ehtoja mm. vastuukysymyksistä. SAS:ää koskevat lakiin perustuvat säännöt ja yleiset kuljetusehdot.

5.2 SAS:n vastuu rajoittuu vain itse bonuslippuun sisältyvään osaan. Kaikki bonusmatkan ulkopuoliset järjestelyt eivät kuulu SAS:n vastuualueeseen.

5.3 Jäsen/huoltaja maksaa itse kaikki asiaankuuluvat maksut ja verot, kuten lentokenttäveron ja muut maksut/verot. Jos jäsen/huoltaja jättää kyseiset maksut maksamatta tai kyseenalaistaa tällaisten maksujen maksamisen tai muun SAS:lle kuuluvan korvauksen, ei pisteitä voida hyödyntää ennen maksun suoritusta.

5.4 Jäsenet saavat aika ajoin EuroBonukselta erikoistarjouksia. Näihin saattaa liittyä rajoituksia koskien aikaa, tiettyjä maantieteellisiä alueita ja erityisiä jäsenryhmiä. Tarjoukseen osallistuminen saattaa myös vaatia rekisteröinnin.

5.5. Huoltaja vastaa alle 18-vuotiaiden voimassa olevien jäsenehtojen noudattamisesta. Huoltaja vastaa myös alaikäisen tarjouksiin ja etuihin osallistumisesta.

5.6 Ohjelman sisältö, jäsenehdot, palveluedut, pistesäännöt, pistemäärät sekä muut EuroBonus-sivuilla annettavat tiedot ovat voimassa toistaiseksi. EuroBonus tiedottaa pikimmiten sääntömuutoksista sekä pisteiden ansaitsemiseen ja hyödyntämiseen tulleista muutoksista sekä myös muutoksien vaikutuksista jo ansaittuihin pisteisiin. Tieto välitetään ainakin yhden EuroBonus-viestintäkanavan kautta, ensisijaisesti EuroBonus-kotisivujen välityksellä. Jäsenen/huoltajan tulee pitää itsensä ajan tasalla voimassaolevista säännöistä. SAS antaa tietoja muutoksista jäsenen pyynnöstä.

5.7 Jäsen voi koska tahansa, kirjallisesti, lopettaa EuroBonus-jäsenyytensä.

5.8 SAS:llä on oikeus lopettaa tai korvata EuroBonus-ohjelma kuukauden varoituksella. Jos EuroBonus-ohjelma lopetetaan tuomioistuimen päätöksellä tai muista laillisista syistä, ohjelma voidaan lakkauttaa välittömästi ilman etukäteisvaroitusta ja ansaitut pisteet mitätöityvät samalla ilman minkäänlaisia yksityiselle jäsenelle tulevia korvauksia.

5.9 Jos joku EuroBonus-partnereista ajautuu konkurssiin, tai muusta syystä ei voi hoitaa velvollisuuksiaan EuroBonusta tai sen jäseniä kohtaan, palautetaan varattujen, mutta käyttämättömien bonusmatkojen voimassa olevat pisteet.

6. Riita-asiat ja voimassa oleva laki

6.1 Näitä jäsenehtoja koskevat tulkinnoissa ja sovellutuksissa noudatetaan Suomen lakia. Riita-asiat ratkaistaan Helsingin tai jäsenen kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

6.2 Mikä tahansa näiden sopimusehtojen lauseke, joka toimivaltaisen viranomaisen tai laillisen tuomioistuimen taholta on julistettu pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, on tämän pätemättömyyden tai täytäntöönpanokelvottomuuden laajuudelta katsottava erotettavissa olevaksi, eikä sen tule vaikuttaa muihin jäljelle jääviin lausekkeisiin, jotka säilyvät ennallaan.

6.3 Nämä Jäsenehdot korvaavat kaikki aikaisemmat versiot.